आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

General Mills अपने व्यवसाय को वैध और नैतिक तरीके से संचालित करने और केवल उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ जुड़ने के लिए, जो समान सिद्धांतों के प्रति पूरी तरह से समर्पित और प्रतिबद्ध हैं, ताकि सभी पक्षों के लिए दीर्घकालिक, स्थायी और सफल संबंध सुनिश्चित किया जा सके।

यह आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("आचार संहिता") उन आवश्यकताओं और काम करने के उन तरीकों का वर्णन करती है जो General Mills अपनी अपस्ट्रीम आपूर्ति श्रृंखला तीसरे पक्षों के साथ मिलकर लागू करता है, जिसमें बिना किसी अपवाद के प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता, विक्रेता, अनुबंधकर्ता, सलाहकार, लाइसेंसिंग भागीदारों, एजेंट और वस्तुओं और सेवाओं के अन्य तृतीय-पक्ष प्रदाता शामिल हैं, जो General Mills के साथ या उनकी ओर से व्यवसाय करते हैं। कुछ मामलों में, यह आचार संहिता लागू कानूनों के अनुपालन से परे है और यह सामाजिक और पर्यावरणीय ज़िम्मेदारी को आगे बढ़ाने के लिए अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानकों पर आधारित है। जब इस आचार संहिता में निर्धारित मानकों और कानूनी शर्तों के बीच मतभेद उत्पन्न होते हैं, तो ऐसे सख्त मानक लागू होंगे, जो लागू कानून के अनुपालन में हों।

General Mills इस आचार संहिता के साथ अपने आपूर्तिकर्ताओं के अनुपालन का आकलन करेगा और प्रदर्शित करेगा कि वह अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ उनके प्रदर्शन को लगातार बेहतर बनाने के लिए कार्यरत है। इस आचार संहिता के उल्लंघन से General Mills के साथ आपूर्तिकर्ता के व्यावसायिक संबंधों के लिए खतरा पैदा हो सकता है, जिसमें इस संबंध की समाप्ति भी शामिल है। यह आचार संहिता General Mills के आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होती है और उनकी आपूर्ति श्रृंखलाओं में चरणबद्ध रूप से लागू की जाएगी, जिसमें सहायक कंपनियां, सहयोगी और उपअनुबंधकर्ता (प्रत्येक "आपूर्तिकर्ता") शामिल हैं जो General Mills को सामान या सेवाएं प्रदान करते हैं, या General Mills के उत्पादों में या उनके साथ उपयोग के लिए।

आपूर्तिकर्ता अपनी पूरी आपूर्ति श्रृंखला के भीतर इस आचार संहिता और लागू मानकों और विनियमों के अनुरूप उचित रूप से वेरिफ़ाई करने के लिए लगातार सावधानी बरतेंगे। आपूर्तिकर्ता अपने खुद के आपूर्तिकर्ताओं के बीच इस आचार संहिता के विचलन को ठीक करने के लिए जोखिमों और कम करने उपायों की पहचान करने के लिए नीतियों और प्रबंधन प्रणालियों का विकास करेंगे।

आपूर्तिकर्ताओं को हमारी आचार संहिता और ज़िम्मेदार सोर्सिंग के चार स्तंभों का पालन करना चाहिए:

- मानवाधिकार
- स्वास्थ्य और सुरक्षा
- पर्यावरण
- व्यावसायिक समेकता

मानवाधिकार

General Mills का मानना है कि हमारी आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों की सुरक्षा हमारे मूल्यों का एक अहम हिस्सा है और हमारी पूरी मूल्य श्रृंखला में सभी मानवाधिकारों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह सुरक्षा सभी व्यक्तियों पर समान रूप से लागू होती है, जिसमें प्रवासी श्रमिक, महिलाएं और बच्चे शामिल हैं। General Mills मौलिक सिद्धांतों और कार्यस्थल पर अधिकारों के बारे में अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की 1998 की घोषणा में निहित सिद्धांतों और व्यापार और मानवाधिकारों के बारे में संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों में निहित सिद्धांतों का समर्थन करते हैं। अन्य विवरण हमारी मानवाधिकार नीति में मिल सकता है।

हमारे आपूर्तिकर्ता कम से कम इन मानवाधिकार मानकों को बनाए रखेंगे:

जबरन श्रम: आपूर्तिकर्ता किसी भी प्रकार के अनैच्छिक, गुलामी के अधीन, अनिवार्य, बाध्यतापूर्ण, जबरदस्ती, बंदी बनाकर या ऋण बंधन से जुड़े श्रम का इस्तेमाल नहीं करेंगे। आपूर्तिकर्ता किसी भी तरह की मानव तस्करी गतिविधि को बर्दाश्त नहीं करेंगे और अपने श्रमिकों को सुरक्षित रखने या बनाए रखने के लिए किसी भी शारीरिक दंड, शारीरिक या मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार, हिंसा की धमकियों, या जबरदस्ती का इस्तेमाल नहीं करेंगे। रोजगार के फ़ैसले स्वतंत्र निर्णय पर आधारित होने चाहिए। आपूर्तिकर्ता अनुबंध के प्रतिस्थापन; मजदूरी, अनुलाभों, व्यक्तिगत संपत्ति, या पहचान के दस्तावेज़ों को रोक कर रखने; या व्यक्तिगत वित्तीय खाते के एक्सेस को प्रतिबंधित करने में शामिल नहीं होंगे।

आपूर्तिकर्ताओं को रोजगार की शर्त के तौर पर पहचान दस्तावेज़ समर्पित करने की आवश्यकता नहीं होगी। सभी श्रमिकों को आवश्यक होने पर मौखिक स्पष्टीकरण के साथ ऐसे दस्तावेज़ प्रदान किए जाएंगे जो साफ़ तौर से उनके रोजगार की शर्तों को उस भाषा में बताते हैं, जिसे वे समझते हैं।

श्रमिकों को नियोक्ताओं, एजेंटों, या लेबर ब्रोकर को भर्ती शुल्क या नियुक्ति से संबंधित शुल्क का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं होगी, भले ही स्थानीय कानून द्वारा इसकी अनुमति दी गई हो। नियोक्ता भुगतान के सिद्धांत के मुताबिक, श्रमिकों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से अपने रोजगार को प्राप्त करने या बनाए रखने के लिए भर्ती या अन्य रोजगार या नियुक्ति से संबंधित शुल्क का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं होगी। भर्ती की लागत नियोक्ता द्वारा वहन की जाएगी। आपूर्तिकर्ताओं, उनके एजेंट, और किसी भी तीसरे पक्ष की भर्ती एजेंसियों या लेबर ब्रोकर को इन सिद्धांतों का पालन करना होगा और शुल्क की पहचान होने पर उनसे शुल्क की प्रतिपूर्ति के लिए इसके समाधान की उचित योजना निर्धारित करने की उम्मीद की जाती है।

जब तक स्थानीय कानून द्वारा निषिद्ध न हो, अमेरिका में स्थित आपूर्तिकर्ता अमेरिका में स्थित अपनी सभी श्रम एजेंसियों, उप-अनुबंधकर्ताओं और आपूर्तिकर्ताओं द्वारा रोजगार की पात्रता को वेरिफ़ाई करने और उसके ई-वेरिफ़िकेशन के उपयोग को अनिवार्य बनाने के लिए अमेरिका के होमलैंड सुरक्षा विभाग के ई-वेरिफ़ाई प्रोग्राम का उपयोग करेंगे

बाल श्रम: आपूर्तिकर्ता 15 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों को या जहां कानून अनुमति देता है, 14 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों को, या देश में रोजगार के लिए कानूनी रूप से लागू न्यूनतम आयु, जो भी सबसे बड़ा हो, से कम आयु के व्यक्तियों को

नियोजित नहीं करेंगे। आपूर्तिकर्ता काम पर रखने के समय सभी श्रमिकों की आयु और रोजगार पात्रता को वेरिफ़ाई करेंगे और नीति के किसी भी संभावित उल्लंघन का ज़िम्मेदारी से समाधान करने के लिए उपयुक्त सिस्टम स्थापित करेंगे।

18 वर्ष से कम आयु के श्रमिकों के किसी भी रोजगार से स्कूली शिक्षा या व्यावसायिक शिक्षा में हस्तक्षेप नहीं होगा और इससे बच्चों का संपर्क उन जोखिमों से नहीं होगा, जिनकी वजह से स्वास्थ्य, सुरक्षा या नैतिक नुकसान हो सकता है, जैसा कि ILO बाल श्रम कन्वेंशन (नंबर 182) के सबसे खराब स्वरूप में बताया गया है। आपूर्तिकर्ता गैर-अनुपालन के मामलों में बच्चे की भलाई को प्राथमिकता देने के लिए सभी उचित उपाय करेंगे।

संघ और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता: आपूर्तिकर्ता संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी के लिए कर्मचारियों के अधिकारों को मान्यता देंगे और उनका सम्मान करेंगे। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि ट्रेड यूनियनों के प्रतिनिधियों से भेदभाव या उत्पीड़न न किया जाए।

भेदभाव-रोधी और उचित व्यवहार: आपूर्तिकर्ता सभी श्रमिकों के साथ सम्मान के साथ व्यवहार करेंगे। रोजगार संबंधी प्रथाओं जैसे कि भर्ती, पदोन्नति, वेतन, बर्खास्तगी, सेवानिवृत्ति, या कर्मचारियों के रोजगार के किसी अन्य पहलू के संबंध में, नस्ल, जाति, राष्ट्रीय मूल, धार्मिक संबद्धता, आयु, विकलांगता, लिंग, शारीरिक बनावट, वैवाहिक स्थिति, यौन अभिविन्यास, यूनियन सदस्यता, सेवानिवृत्त सैनिक स्थिति, राजनीतिक राय, या HIV/AIDS की स्थिति के के संबंध में किसी भी प्रकार का गैरकानूनी भेदभाव, उत्पीड़न या दुर्व्यवहार नहीं किया जाएगा, जिसमें शारीरिक दुर्व्यवहार, मौखिक दुर्व्यवहार, मानसिक उत्पीड़न या धमकियां शामिल हैं।

मजदूरी और लाभ: आपूर्तिकर्ता सीधे कर्मचारियों को मुआवजा प्रदान करेंगे जिसमें मजदूरी, ओवरटाइम भुगतान और अनुलाभ शामिल हैं, जिनसे कानूनी न्यूनतम मानक पूरे होते हैं, या जो उससे बढकर हैं। जहां कोई न्यूनतम मजदूरी नहीं है, वहां आपूर्तिकर्ता ऐसी मजदूरी प्रदान करेंगे जो संबंधित मानक उद्योग मजदूरी के समान हो।
मजदूरी का भुगतान तुरंत और पूरी तरह किया जाएगा। वेतन, आनुशासनिक उपाय के रूप में कटौती के अधीन नहीं होगा। वेतन कटौती का इस्तेमाल नियोक्ता या उनके रोजगार से श्रमिकों को बांधे रखने के लिए नहीं किया जाएगा।

काम के घंटे और ओवरटाइम: आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि कार्य का शेड्यूलऔर ओवरटाइम सभी लागू कानूनों और सामूहिक सौदेबाजी समझौतों के मुताबिक हैं, जो भी काम के अधिकतम घंटे और आराम की अवधि से जुड़े कानूनों सहित ज़्यादा सुरक्षा प्रदान करता है। श्रमिकों को स्थानीय कानून के मुताबिक वार्षिक अवकाश और सार्वजनिक अवकाश प्राप्त होंगे।

आवाजाही की स्वतंत्रता: श्रमिकों को कार्य स्थल पर या नियोक्ता द्वारा प्रदान किए गए या बंदोबस्त किए गए आवास में कामकाज और गैर-कार्यशील रहने की अवधि के दौरान स्वच्छ पेयजल और शौचालय जैसी आवश्यकताओं की अप्रतिबंधित एक्सेस मिलेगी।

श्रमिकों की आवाजाही की स्वतंत्रता को अनुचित रूप से प्रतिबंधित नहीं किया जाएगा। श्रमिकों को कार्यस्थल या परिसर जैसे कि बिना किसी सीमा के नियोक्ता या भर्तीकर्ता संचालित आवास में शारीरिक रूप से सीमित नहीं किया जाएगा; न ही श्रमिकों की आवाजाही की स्वतंत्रता या व्यक्तिगत स्वतंत्रता को प्रतिबंधित करने के लिए किसी अन्य बाध्यकारी साधन का इस्तेमाल किया जाएगा।

भूमि के अधिकार: आपूर्तिकर्ताओं को उनके संचालन और स्रोतन प्रक्रियाओं से प्रभावित मूल निवासियों और स्थानीय समुदायों के भूमि के अधिकारों का पालन करना चाहिए। मूल निवासियों की संपत्ति या भूमि के बारे में सभी सौदेबाज़ी, जिसमें इसका इस्तेमाल और ट्रांसफ़र शामिल है, में स्वतंत्र, पहले से और सूचित सहमति, अनुबंध की पारदर्शिता और प्रकटीकरण के सिद्धांतों का पालन होना आवश्यक है। आपूर्तिकर्ताओं को भूमि प्राप्त करने के लिए मेजबान सरकार की ओर से प्रख्यात डोमेन के ऐसे किसी भी अवैध इस्तेमाल के साथ सहयोग करने से बचना चाहिए जिसका इस्तेमाल General Mills को उत्पाद या सेवाओं को प्रदान करने के लिए किया जाएगा।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

General Mills के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना बेहद महत्वपूर्ण है। आपूर्तिकर्ता इस क्षेत्र में लागू सभी स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों, विनियमों और उद्योग के मानकों को पूरा करेंगे या उनसे बढ़कर काम करेंगे। आपूर्तिकर्ता श्रमिकों को सुरक्षित, स्वच्छ और स्वस्थ कार्य परिवेश प्रदान करेंगे।

हमारे आपूर्तिकर्ता कम से कम इन स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों को बनाए रखेंगे:

उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता: उपभोक्ता उन्हें सुरक्षित, उच्च गुणवत्ता वाले भोजन उत्पाद प्रदान करने के लिए General Mills पर भरोसा करते हैं और हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से भी यही उम्मीद करते हैं। आपूर्तिकर्ता केवल उन उत्पादों या सेवाओं की आपूर्ति करेंगे जो लागू कानून और General Mills की भोजन सुरक्षा और गुणवत्ता से जुड़ी नीतियों द्वारा आवश्यक बनाए गए भोजन सुरक्षा और गुणवत्ता के मानकों को पूरा करते हैं या उससे बढ़कर हैं। जब General Mills नीति और कानूनी शर्तों के बीच मतभेद पैदा हों, तो वे नीतियां और कानूनी शर्तें लागू होंगीं, जो ज़्यादा सख्त हों। आपूर्तिकर्ताओं को उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता से जुड़े मुद्दों के बारे में किसी भी चिंता की रिपोर्ट General Mills के उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता विभाग को करनी चाहिए।

सुरक्षित कार्य परिवेश: आपूर्तिकर्ता स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी खतरों के लिए काम के माहौल का नियमित रूप से आकलन करेंगे और इन पहचाने गए जोखिमों को समाप्त करेंगे, नियंत्रित करेंगे या कम करेंगे। आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को उनकी मुख्य भाषा में कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित उचित प्रशिक्षण प्रदान करेंगे। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि कामकाज की किसी भी जगह पर स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी जानकारी सुलभ हो। आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों को उनके स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण की रक्षा के लिए ज़रूरी व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण बिना किसी लागत के जारी करेंगे। आपूर्तिकर्ता अपने पास कृषि और/या विनिर्माण परिवेश में व्यावसायिक ऊष्मा के तनाव से श्रमिकों को पर्याप्त रूप से बचाने के लिए उचित उपाय स्थापित करेंगे।

यदि लागू हो, तो डॉर्मिटरी साफ़ और अच्छी स्थिति में बनाए रखी जानी चाहिए, और उनमें सुरक्षित निकास मार्ग, आग का पता लगाने और बुझाने के पर्याप्त सिस्टम, रोशनी की व्यवस्था और स्वच्छता होनी चाहिए।

आपूर्तिकर्ता व्यावसायिक स्वास्थ्य के खतरों को लेकर श्रमिकों और विज़िटर के जोखिम का आकलन करने के लिए कामकाज के परिवेश की निगरानी करेंगे, जिसमें रासायनिक जोखिम, धूल, शोर और धुआं शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

जांच-पड़ताल: आपूर्तिकर्ताओं को दुर्घटनाओं और प्राथमिक चिकित्सा की घटनाओं को रिकॉर्ड करने और उनकी जांच-पड़ताल करने के लिए प्रक्रियाएं लागू करनी होंगी। आपूर्तिकर्ता वास्तविक दुर्घटनाओं या प्राथमिक चिकित्सा से जुड़ी घटनाओं की रिपोर्ट करने की वजह से अपने श्रमिकों के खिलाफ प्रतिशोध के कदम नहीं उठाएंगे। आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि सभी श्रमिकों को कामकाज से जुड़ी असुरक्षित या अस्वास्थ्यकर परिस्थितियों को अस्वीकार करने और उनकी रिपोर्ट करने का अधिकार है।

आपातकालीन प्रतिक्रिया: आपूर्तिकर्ताओं को आपातकालीन स्थितियों की पहचान करनी चाहिए और उनकी योजना बनानी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को अपने कर्मचारियों के लिए प्रतिक्रिया संबंधी सिस्टम लागू करना चाहिए और उन्हें इसका प्रशिक्षण देना चाहिए, जिसमें आपातकालीन रिपोर्टिंग, अलार्म सिस्टम, श्रमिक को सूचना देने और निकासी प्रक्रियाएं, श्रमिक प्रशिक्षण और ड्रिल, प्राथमिक चिकित्सा सामग्री का इस्तेमाल, आग का पता लगाने और बुझाने के उपकरण का उपयोग और निकास की सुलभ सुविधाओं का स्थान शामिल है। आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उनकी साइटों पर सभी श्रमिकों को इस तरह का प्रशिक्षण प्रदान किया जाए।

पर्यावरण

General Mills में, हमारा लक्ष्य पर्यावरण पर अपने प्रभाव को लगातार कम करना है, जैसा कि हमने अपनी जलवायु नीति में अधिक विस्तार से बताया है। सभी लागू पर्यावरणीय कानूनों के अनुपालन के साथ-साथ, हम यह अपेक्षा करते हैं कि आपूर्तिकर्ता अपने पर्यावरणीय प्रदर्शन में निरंतर सुधार करें। इसमें ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करना; जल, ऊर्जा और कृषि इनपुट के उपयोग को कम या अनुकूलित करना; और जल प्रदूषण एवं अपशिष्ट को न्यूनतम करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। General Mills अपने आपूर्तिकर्ताओं से निरंतर पर्यावरणीय उचित तत्परता लागू करने और संचालित करने की अपेक्षा करता है। कंपनी आपूर्तिकर्ताओं से पर्यावरणीय मानकों और मेट्रिक्स से संबंधित जानकारी प्रदान करने की मांग कर सकती है, जैसे कि स्कोप 1-3 ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन और नवीकरणीय ऊर्जा का उपयोग।

कमोडिटी से जुड़ी विशेष नीतियां: General Mills की पाम ऑयल, कोको / चॉकलेट, और फ़ाइबर पैकेजिंग (केवल कार्टन और कोरुगेटेड) से जुड़े आपूर्तिकर्ताओं से विशिष्ट अपेक्षाएं हैं। जो आपूर्तिकर्ता सीधे General Mills को आपूर्ति करते हैं, वे वनों की कटाई से जुड़ी हमारे प्राथमिक वस्तुओं में वनों की कटाई नहीं करने की कंपनी की प्रतिबद्धता के अनुपालन के लिए हमारे मानकों और अपेक्षाओं से संबंधित मार्गदर्शन के लिए वनों की कटाई नहीं करने के हमारे कथनऔर पाम ऑइल नीति को देखेंगे।

<u>स्रोत की मैपिंग:</u> आपूर्तिकर्ताओं को General Mills को प्रदान किए गए अपने उत्पाद या सेवाओं से जुड़े प्राथमिक उद्गम के संभावित स्रोतों का खुलासा करने में सक्षम होना चाहिए। General Mills आपूर्ति श्रृंखला में ऊपर की ओर अनुपालन के आकलन की सुविधा के लिए आपूर्ति श्रृंखला की मूल स्रोत तक मैपिंग के लिए आपूर्तिकर्ताओं से कह सकते हैं। अगर आपूर्तिकर्ताओं के पास फ़िलहाल यह क्षमता नहीं है, तो General Mills उनके लिए इसका अनुपालन करने के लिए इसका तरीका बताना आवश्यक बनाएगा।

<u>व्यावसायिक समेकता</u>

हर समय सही काम करना General Mills के परिवेश का एक मुख्य हिस्सा है। आपूर्तिकर्ताओं को व्यावसायिक समेकता के सबसे ऊंचे मानकों के मुताबिक काम करना चाहिए और उन सभी देशों के सभी कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए, जिनमें वे संचालन करते हैं। इसमें भ्रष्टाचार-रोधी और रिश्वतखोरी-रोधी कानून शामिल हैं, जिसमें अमेरिकी विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम भी शामिल है।

हमारे आपूर्तिकर्ता, व्यावसायिक समेकता के कम से कम इन मानकों को बनाए रखेंगे:

<u>भ्रष्टाचार-रोधी:</u> आपूर्तिकर्ता सरकारी अधिकारियों के साथ या किसी भी व्यावसायिक व्यवस्था में व्यवहार करते समय किसी भी रिश्वत, किकबैक, एहसान या किसी भी अनुचित प्रभाव का इस्तेमाल नहीं कर सकते हैं या उन्हें स्वीकार नहीं कर सकते हैं।

<u>हितों का टकराव:</u> आपूर्तिकर्ताओं और General Mills या सरकारी अधिकारियों के बीच हितों के किसी भी टकराव की सूचना General Mills को दी जानी चाहिए ताकि उचित कार्रवाई की जा सके। हितों के जिन टकरावों की सूचना दी जानी चाहिए, उनमें सरकारी अधिकारियों या राजनीतिक दलों द्वारा आपूर्तिकर्ता के व्यवसाय में कोई स्वामित्व या हित होना, या General Mills के कर्मचारी के साथ घनिष्ठ व्यक्तिगत संबंध होना शामिल हैं। General Mills के साथ व्यावसायिक संबंध में प्रवेश करने से पहले हितों के किसी भी टकराव को घोषित किया जाना चाहिए।

<u>उपहार और आतिथ्य:</u> उपहार और आतिथ्य उचित और पूरी तरह से अच्छे व्यावसायिक संबंधों को बनाए रखने के लिए होने चाहिए और इनका इरादा फ़ैसले के परिणाम को प्रभावित करने का नहीं होना चाहिए। General Mills नकद या नकद के समतुल्य (जैसे गिफ़्ट कार्ड, गिफ़्ट वाउचर, ऋण, स्टॉक, या स्टॉक ऑप्शन) के उपहारों पर प्रतिबंध लगाता है। General Mills के कर्मचारियों को दिए गए उपहार कभी भी किसी एक आइटम के लिए $100 अमरीकी डालर से ज़्यादा राशि के नहीं हो सकते हैं और दिए गए उपहारों का कुल मूल्य एक कैलेंडर वर्ष में कुल $250 अमरीकी डालर से ज़्यादा नहीं हो सकता है।

<u>गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा</u>: General Mills की गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखा जाना चाहिए और इसका इस्तेमाल अनुचित तरीके से या इनसाइडर ट्रेडिंग गतिविधि में सहायता करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए। आपूर्तिकर्ता बौद्धिक संपदा अधिकारों का पालन करेंगे और ग्राहक और अन्य संरक्षित जानकारी की रक्षा करेंगे। आपूर्तिकर्ता प्रौद्योगिकी और जानकारी को इस तरह से मैनेज करेंगे जिससे बौद्धिक संपदा अधिकारों, संरक्षित जानकारी और व्यावसायिक संचालन की रक्षा हो, ताकि खुद की और अपने ग्राहकों की व्यावसायिक निरंतरता की रक्षा की जा सके।

प्रतिशोध-रोधी: जो व्यक्ति General Mills के लिए काम के निष्पादन के दौरान पता चले अनुपालन या नैतिक मुद्दे की रिपोर्ट करते हैं, शिकायत की जांच-प्रक्रिया में नेकनीयत से सहयोग करते हैं, या जो पर्यावरण या मानवाधिकारों की रक्षा करते हैं, उनके खिलाफ़ आपूर्तिकर्ता बिना किसी सीमा के धमकी देने, डराने-धमकाने और हमले करने सहित गैरकानूनी प्रतिशोध को प्रतिबंधित करेंगे। आपूर्तिकर्ता श्रमिकों के लिए गुमनाम रूप से अपनी शिकायतें सबमिट करने के लिए एक सिस्टम बनाएंगे और यह प्रदर्शित करेंगे कि उनकी शिकायतों की समीक्षा और जांच की जाती है।

शिकायतें और अनुपालन:

शिकायतें: आपूर्तिकर्ता, शिकायत का सिस्टम प्रदान करेंगे जो पारदर्शी, गुमनाम (जहां कानून द्वारा अनुमति दी गई है), निष्पक्ष, प्रतिक्रियाशील, गोपनीय हो और जिसमें उनकी आपूर्ति श्रृंखला में श्रमिकों को ऐसी भाषा में संचार किया जाता हो, जिसे वे समझते हैं।

General Mills व्यवसाय से संबंधित चिंता की रिपोर्ट करने के लिए, आपूर्तिकर्ता या उनके कर्मचारी अपने General Mills के प्रतिनिधि से या General Mills Ethics Line से generalmillsethics.ethicspoint.com पर संपर्क करेंगे या टोल-फ्री नंबर 1-800-210-2878 पर कॉल करेंगे। अमेरिका से बाहर के स्थानों के लिए डायल करने के निर्देश generalmillsethics.ethicspoint.com साइट पर उपलब्ध हैं। Ethics Line पर आप गुमनाम बने रह सकते हैं (जहां कानून द्वारा इसकी अनुमति दी गई है)।

ऑडिट, मूल्यांकन और अनुपालन: General Mills इस आचार संहिता के अनुपालन का ऑडिट कर सकता है। आपूर्तिकर्ताओं को उनके उत्पादों या सेवाओं की डिलीवरी से संबंधित General Mills के सभी ऑडिट, मूल्यांकन और दस्तावेज़ के अनुरोधों का जवाब आवंटित समय के भीतर देना चाहिए। इसके उदाहरणों में बिना किसी सीमा के ये शामिल हैं, ज़िम्मेदारीपूर्ण सोर्सिंग, साइबर सुरक्षा, वित्तीय जोखिम और भ्रष्टाचार-रोधी।

जिम्मेदारीपूर्ण सोर्सिंग ऑडिट, सुविधा परिसर के ऐसे निरीक्षण हैं जिनमें वर्कर के इंटरव्यू और आपूर्तिकर्ता रिकॉर्ड और व्यावसायिक अभ्यासों की समीक्षा शामिल होती है। इस तरह के ऑडिट एसोसिएशन ऑफ प्रोफ़ेशनल सोशल कंप्लायंस ऑडिटर्स-(Association of Professional Social Compliance Auditors, APSCA) सर्टिफ़ाइड ऑडिटर और किसी अनुमोदित ऑडिट कंपनी द्वारा संचालित किए जाने चाहिए, जिसका भुगतान आपूर्तिकर्ता द्वारा किया जाता है। अगर किसी ऑडिट में इस आचार संहिता के उल्लंघन की पहचान होती है, तो आपूर्तिकर्ता, सुधार की कार्रवाई की कार्य प्रक्रिया का इस्तेमाल करके स्थिति को ठीक करने के लिए तुरंत कार्य करेगा।